



Feselsa

Fondo de Empleados de Sistemas Enlínea S.A.

INFORME DE GESTIÓN

● *Administrativa*

20

21

PRESENTACIÓN

Junta Directiva

Carlos Alberto Combita
Javier Andrés Molina Flórez (r)
Laura Marcela Vargas Obando
Diana Patricia Ortiz Arroyave (r)
John Fredy Suarez Vargas
Karem Vanessa Ramírez Mora

Comité de Control Social

Diego Fernando Castañeda Silva
Angela Consuelo Briceño Flechas (r)
Maira Alexandra Carillo Ramírez (r)
Mary Alicia Prada Soler
Luis Carlos Consuegra Sanjuelo
Eyadira Amarillo Álvarez

Equipo FE SELSA

Servicio al asociado: Angie Hidalgo Romero.
Steven Quintero Ovalle.
Paula A. Martín.

Mercadeo: Emanuel Montoya S.

Contabilidad: Paola Terán García.

Gerencia: Marcela Cerón Romero.

INFORME PARA LA ASAMBLEA

En cumplimiento del Estatuto y de conformidad con las normas legales que nos rigen, presentamos a la Asamblea General de Asociados, los resultados de FESELSA, correspondientes al ejercicio del año 2021.

EMPRESAS VINCULADAS

FESELSA vincula las siguientes empresas: SISTEMAS ENLÍNEA, KENNERTECH, COPLIX, OPRON y FESELSA.



INFORME ORGANOS DIRECTIVOS



LA JUNTA DIRECTIVA

Para llevar a cabo nuestra gestión y mostrar los resultados que hoy presentamos ante ustedes, la Gerencia de FESELSA y la Junta de Administración actuaron en armonía y de forma dinámica para atender con oportunidad las situaciones de su resorte. Para ello se llevaron a cabo sesiones de trabajo, con el fin de resolver de manera transparente las situaciones presentadas en las que se requería intervención de la Junta Directiva, realizar los ajustes pertinentes a los Reglamentos y realizar el diseño de actividades en general.

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

El Comité de Control Social es una instancia clave en FESELSA para garantizar a todos los asociados el libre ejercicio de los derechos y deberes ante el Fondo de Empleados. Igualmente, vela porque las decisiones que se implementen, contribuyan al logro del desarrollo integral de los asociados, mediante la prestación de los productos y servicios de nuestro portafolio.

FOCOS

GESTIÓN COMERCIAL

- Mantener nuestra base social (Número de Asociados)
- Mantener un portafolio atractivo de créditos y servicios
- Aumentar la colocación de crédito
- Lograr unos tiempos de respuesta competitivos en el servicio
- Apoyar los procesos en herramientas tecnológicas para lograr una adecuada cobertura nacional
- Crear campañas de fidelización de actividades y detalles
- Mantener la base de datos óptima con la campaña de actualización de datos

FESELSA busca alternativas ante la incertidumbre generada por la emergencia de salud y los problemas de orden público debido al estallido social para minimizar el impacto negativo en los resultados del período.



FOCOS

ASPECTOS OPERATIVOS

- Definición de políticas de crédito y cartera
- Creación de productos
- Estabilización de procesos internos
- Cumplimiento con requerimientos de órganos de control
- Implementación de canales de atención
- Elaboración de política para devolución de aportes
- Actualización Reglamento de Crédito
- Actualización Modalidades de Crédito, anexo al Reglamento
- Aprobación Niveles de Atribución, anexo al Reglamento
- Manual SARLAFT





GESTIÓN AÑO 2021

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

- 
- Software LINIX: Especializado, líder en el sector solidario
 - Página web: Canal de comunicación con sección de noticias y portal virtual
 - Portal virtual: Ingreso al Sistema para tramitar solicitudes, con clave de acceso
 - App consulta.
 - Soporte permanente: Servicio de consultoría de ingenieros para soportar la operación
 - Medios de comunicación alternos: SMS, WhatsApp, Chat-bot y correos masivos



TRÁMITES CONTABLES

- Trámites legales (Registro ante entidades)
- Reportes a Superintendencia de Economía Solidaria
- Información contable oportuna y razonable

GESTIÓN AÑO 2021

GESTIÓN GERENCIAL

- Sesiones de trabajo con la Junta Directiva del Fondo de Empleados
- Liderar gestión del Fondo
- Atención a requerimientos normativos
- Políticas y elaboración de Reglamentos
- Atención de situaciones especiales de servicio o solicitudes de patronales
- Negociación alianzas comerciales
- Análisis y sustentación de créditos
- Análisis y presentación de la entrega parcial del ahorro permanente
- Conformación de Comité de Riesgo
- Análisis y propuesta de retranqueo
- Análisis y propuesta para los rendimientos de los ahorros permanentes de los asociados.



GESTIÓN AÑO 2021



OPERACIONES

- El Fondo cuenta con fábrica de crédito. Lo cual significa que sus procesos son segregados, evitando así ciclos completos de procesos.
- Contamos con personal para generar las cuentas de cobro a las entidades patronales y aplicar los pagos que estas realicen para que se refleje en el estado de cuenta de los asociados.
- Tesorería: Se gestiona la cuenta bancaria, efectuando pagos y haciendo las respectivas conciliaciones.



SERVICIO AL ASOCIADO

- Atención de líneas telefónicas
- Atención de chat - WhatsApp
- Atención correos electrónicos
- Atención solicitudes por la oficina virtual
- Información virtual.

ACERCA DE FE SELSA

Misión

Proporcionar al asociado y a su grupo familiar alternativas para el mejoramiento de su calidad de vida, a través de los diferentes servicios y beneficios que ofrecen los proveedores de FE SELSA, contribuyendo al fortalecimiento de sus condiciones económicas, sociales y culturales.

Visión

Ser reconocidos como líderes de nuestra actividad, representando la mejor alternativa para nuestros asociados.

Ampliar los lazos de amistad como las entidades del sector solidario, para brindar mayores alternativas de servicio a nuestros asociados.



Compromisos Colectivos

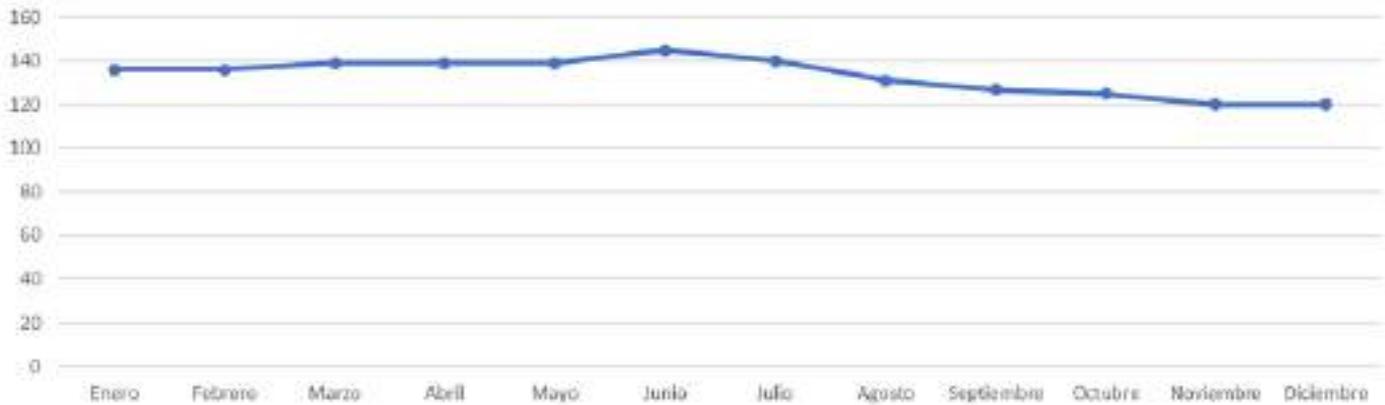
- Practicamos los principios de equidad, solidaridad e integridad, con coherencia y responsabilidad.
- Respetamos la diversidad y participación de todos.
- Estamos comprometidos con el crecimiento sostenible de nuestra organización, generando fidelidad y preferencia de los asociados en nuestros servicios financieros.
- Seguiremos fomentando el desarrollo de los asociados y sus familias, con programas de educación, formación, ahorro, salud y bienestar.

BASE SOCIAL

Cifras

120 ASOCIADOS

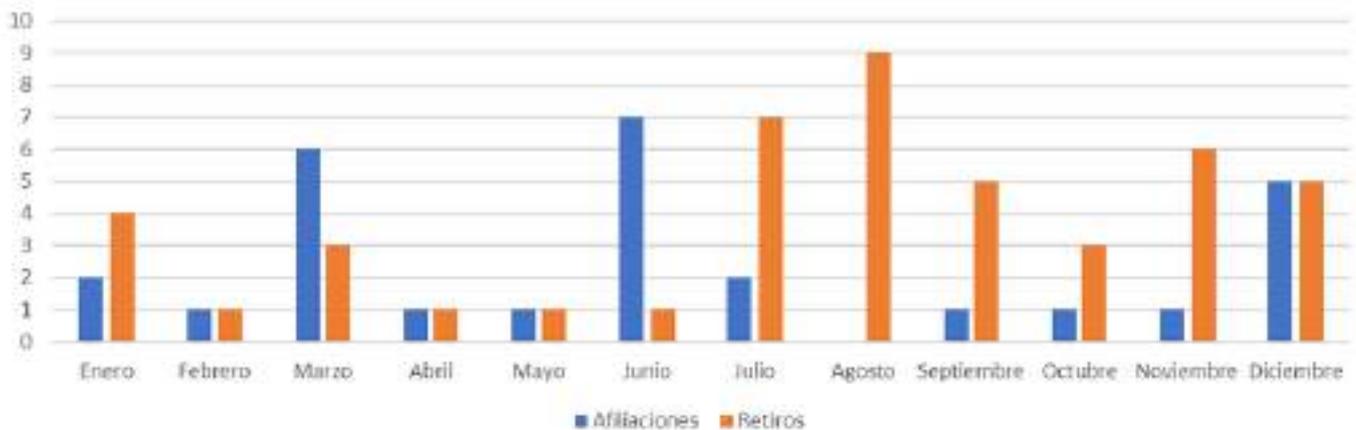
Comportamiento de la base social



A partir del mes de julio la reestructuración de la empresa causó un fuerte impacto en la base social, sumado a las solicitudes de retiro por devolución de los aportes

AFILIACIONES Y RETIROS

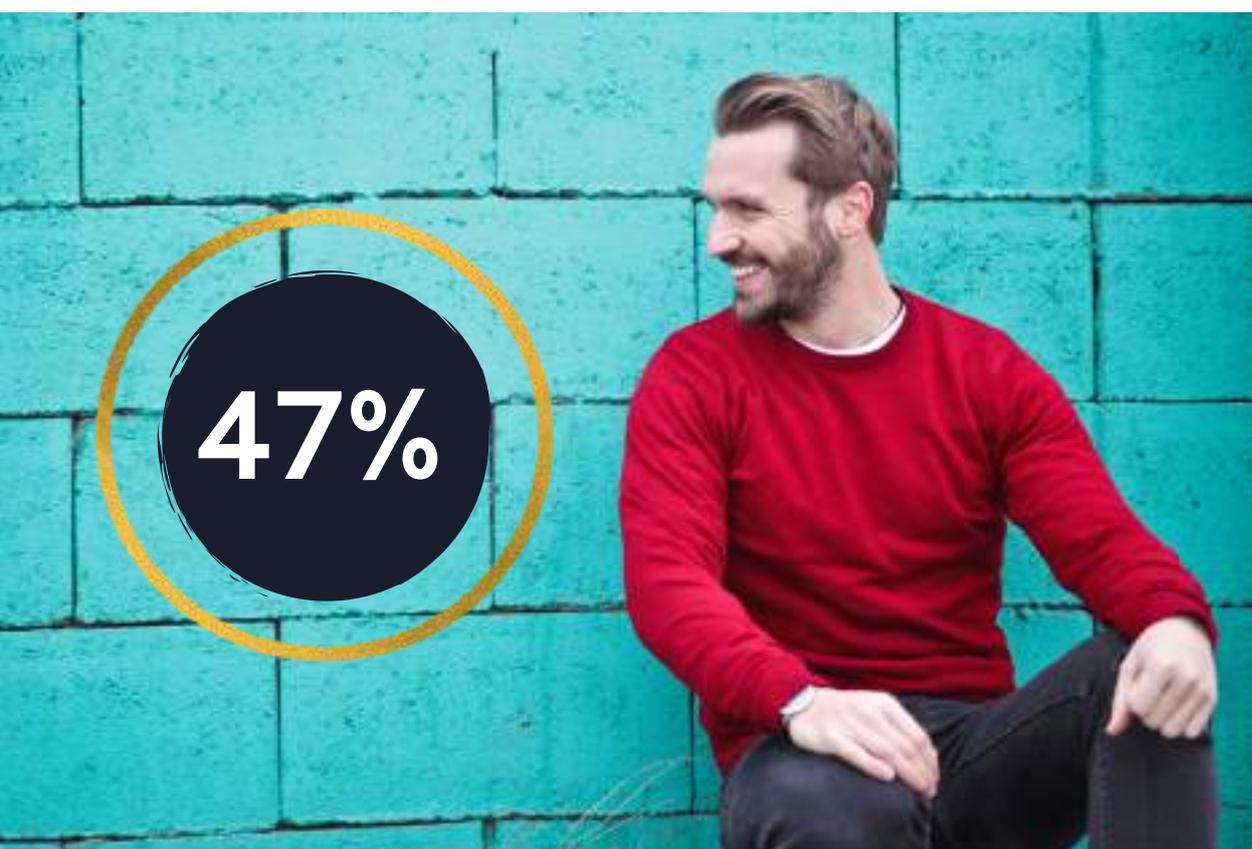
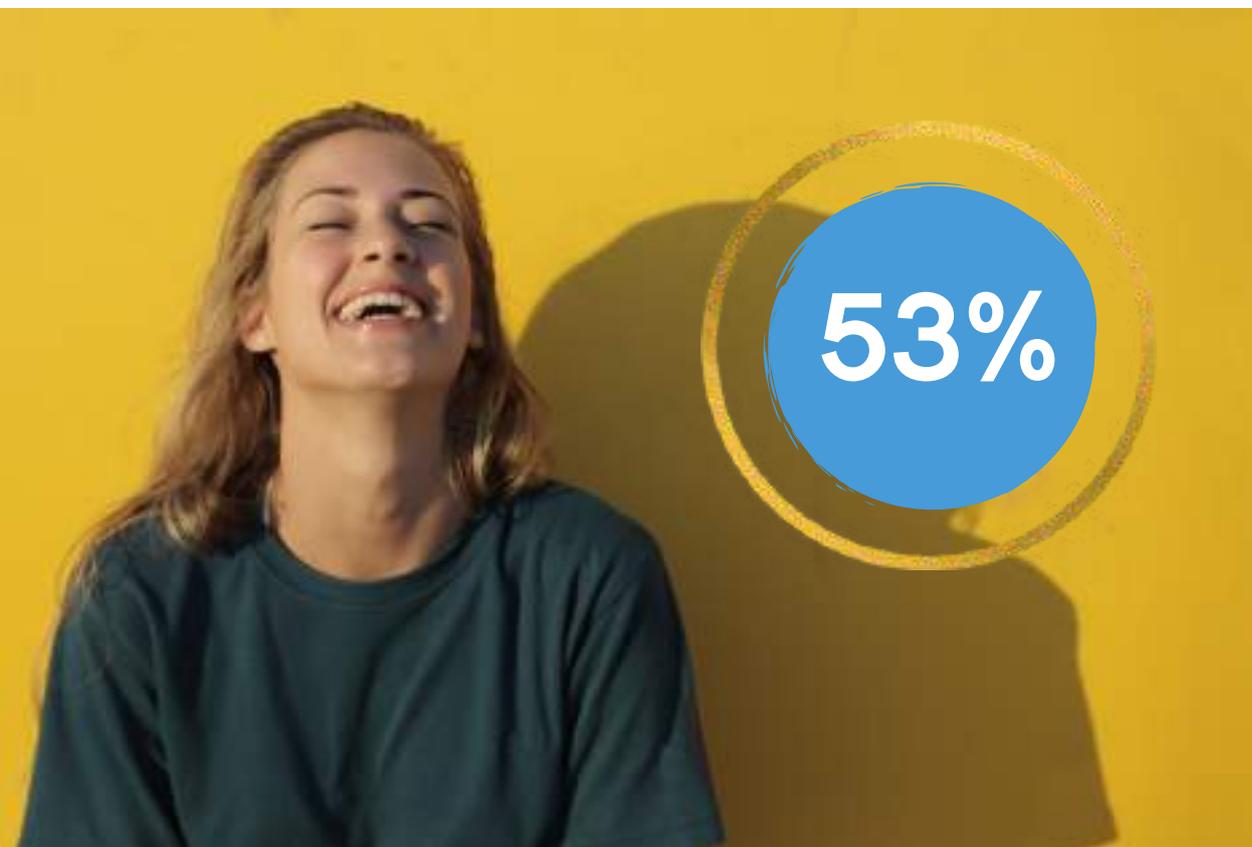
Gráfico de comportamientos de afiliaciones y retiros



En esta gráfica se puede observar que el número de retiros durante el año fueron 46 versus el número de afiliaciones que fue de 28, para una diferencia de 18.

BASE SOCIAL

Género

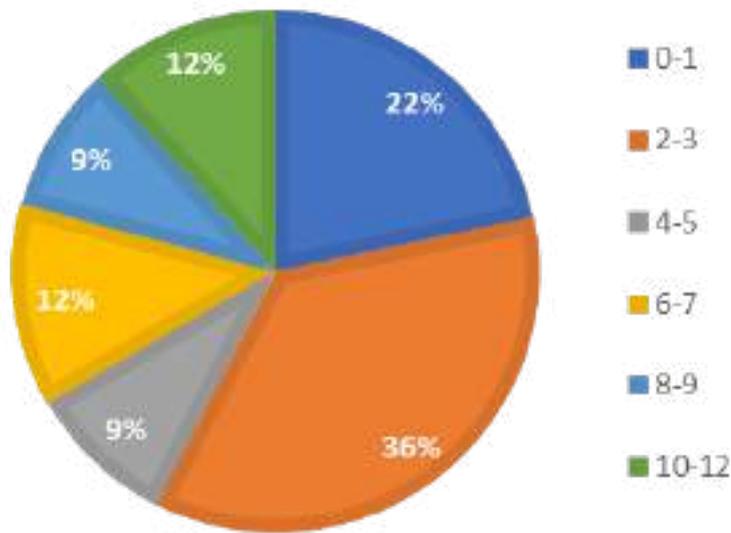


BASE SOCIAL

Gráficos

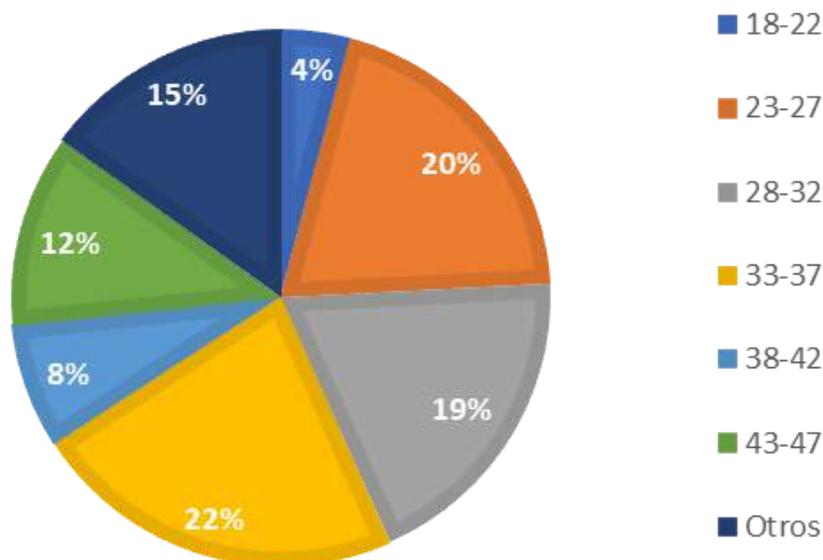
Antigüedad en años

ANTIGÜEDAD DE ASOCIADOS



Edad (años)

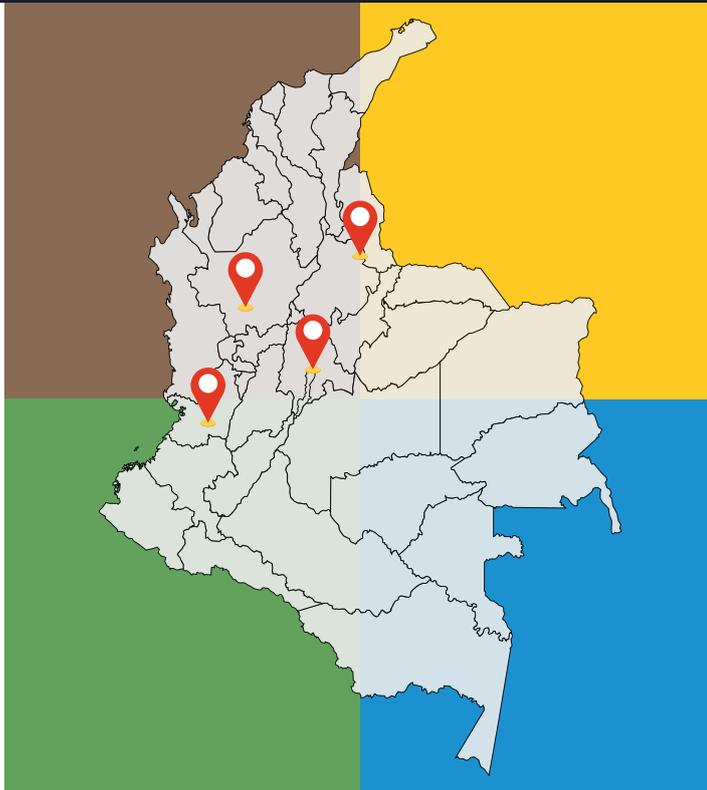
ASOCIADOS POR EDAD



BASE SOCIAL

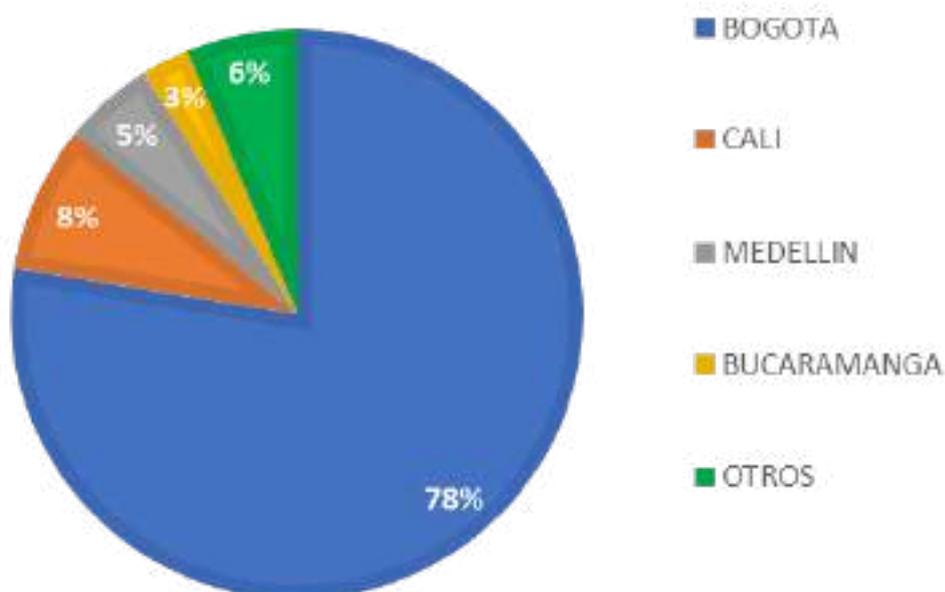
Gráficos

Ubicación en mapa



Ubicación en gráfico

ASOCIADOS POR UBICACIÓN





CARTERA

El principal activo de nuestro Fondo

"Cuando incrementa nuestra cartera incrementan nuestros ingresos"

INFORMACIÓN DE COLOCACIÓN DE CARTERA CORTE 31/DIC/20

2020
2021

\$813 Millones Colocados
\$747 Millones Colocados

TOP 3 DE LAS MODALIDADES DE CRÉDITO MÁS DESTACADAS

Libre inversión

461 Millones
79 operaciones

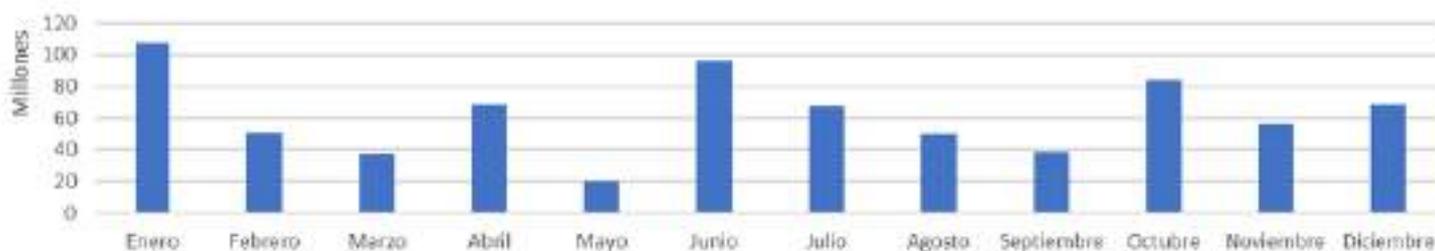
Compra de Cartera

73 Millones
3 operaciones

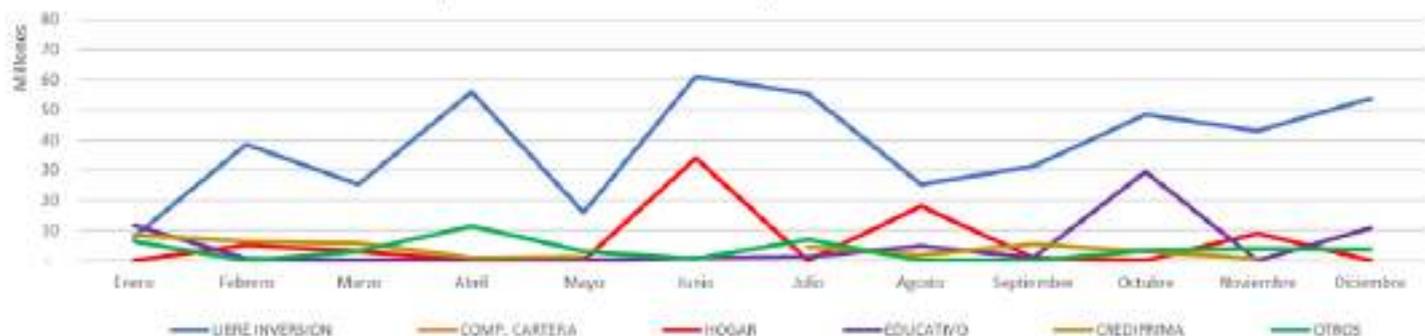
Educativo

61 Millones
16 operaciones

Comportamiento de la Colocacion



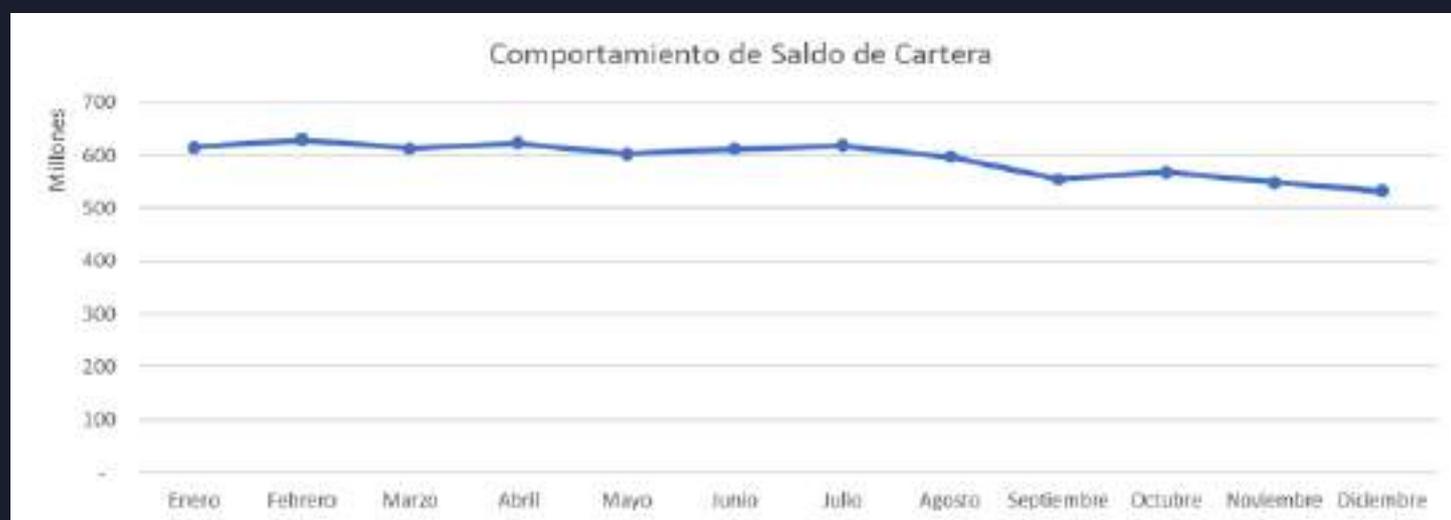
Comportamiento de la colocación por modalidad de crédito



De las 10 modalidades de crédito, las más usadas son: Libre inversión, Compra de Cartera, Hogar, Educativo y Crédi-prima. En total se colocaron 154 en nuevas obligaciones, representadas en \$799 Millones.

INFORMACIÓN DE SALDOS DE CARTERA

CORTE 31/DIC/20



Debido a los cruces de cuentas por concepto de retiros y su comportamiento a partir del mes de julio (graf. pag. 10) se puede indicar que el saldo de cartera baja por los abonos a las obligaciones.

2020

\$636 Millones
En saldo de cartera

2021

\$533 Millones En
saldo de cartera

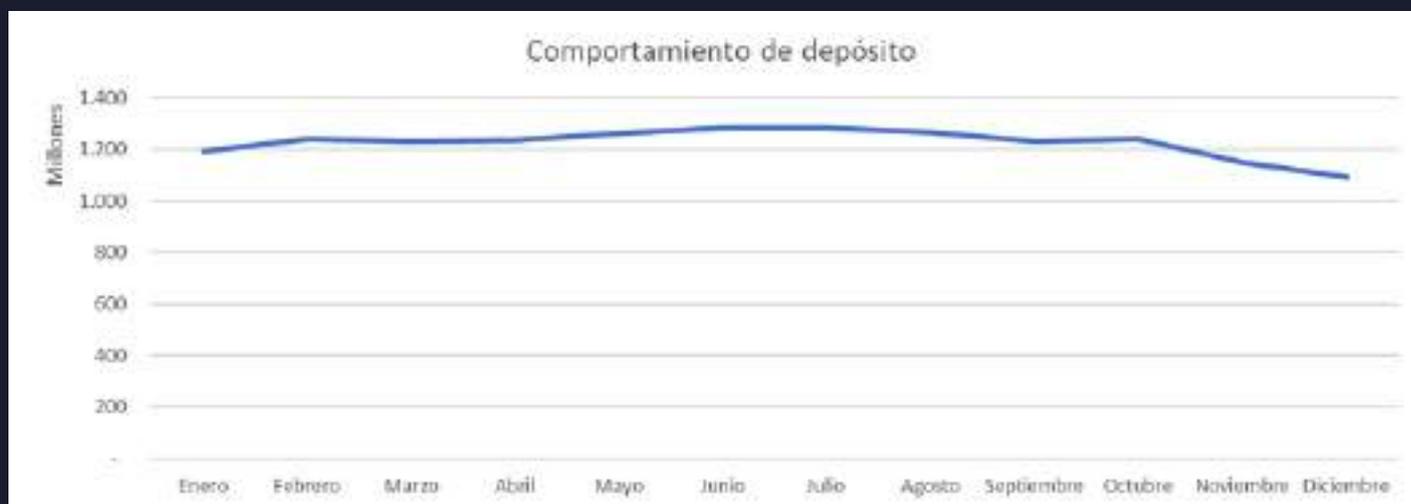
- 19%

CIFRAS DE LOS DEPÓSITOS

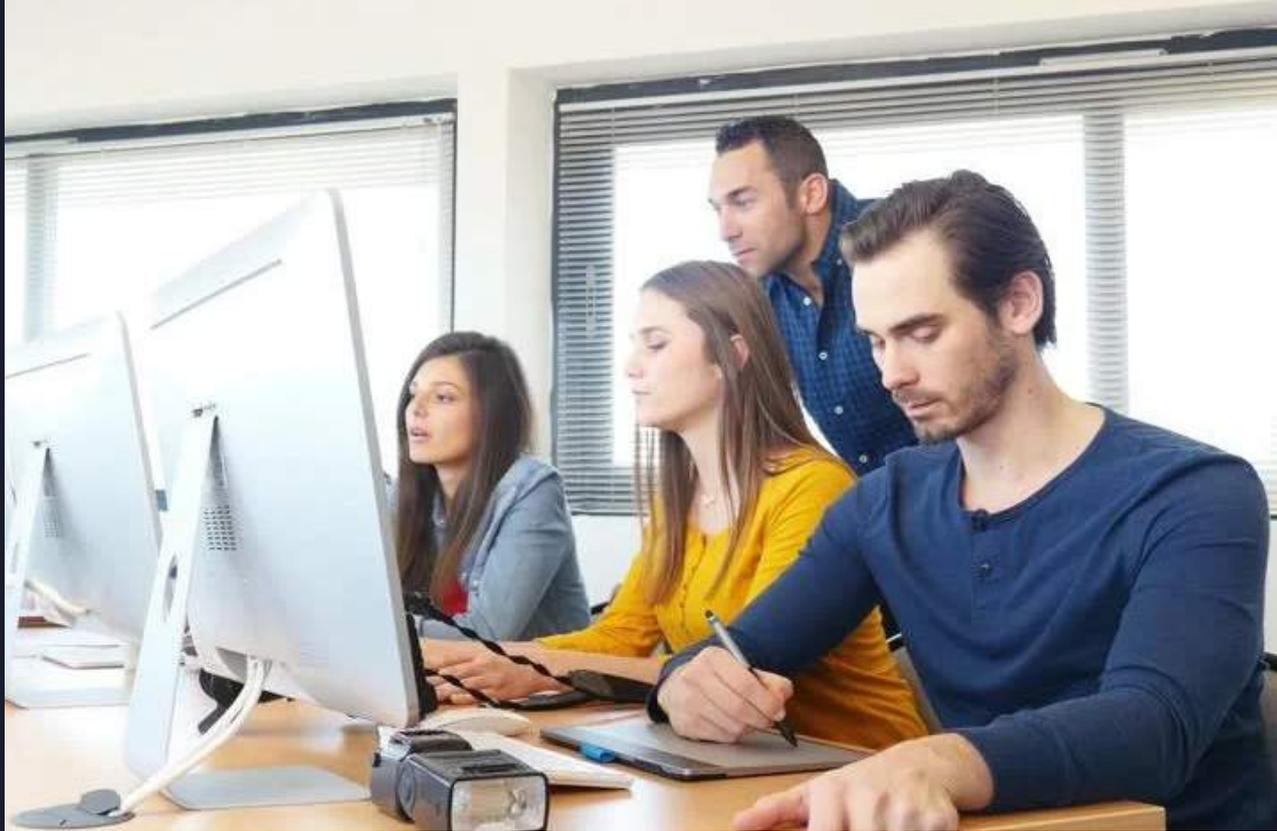
Cifras 31/dic/21

	Saldo de aportes	Saldo de ahorro permanente	Total depósitos
2020	\$ 72,9 Millones	\$ 663,5 Millones	\$ 1,079 Millones
2021	\$ 70,2 Millones	\$ 663,3 Millones	\$ 1,024,7 Millones
Variación	-3,8 %	-0,31 %	-5,3 %

Gráfico



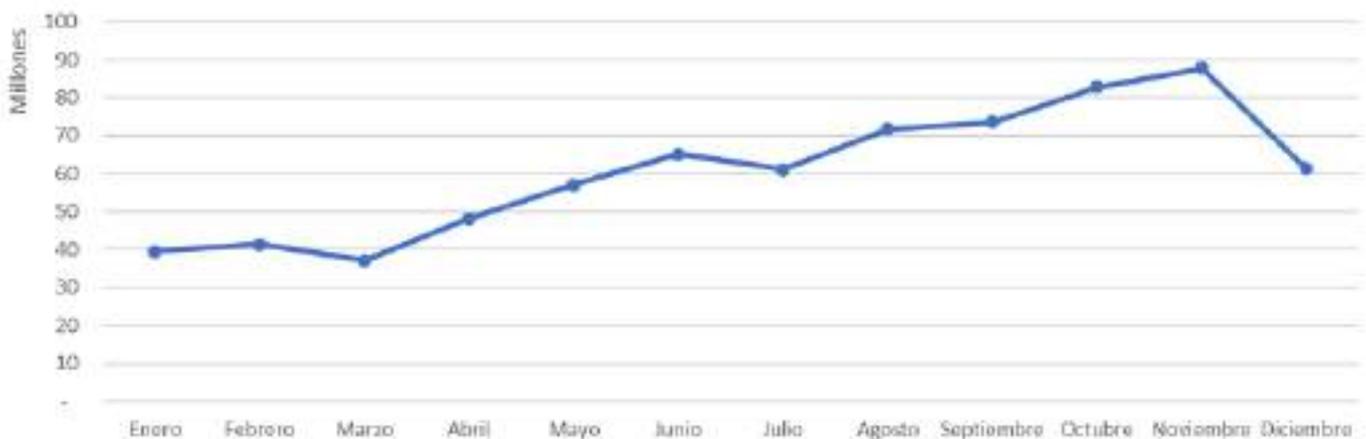
El rubro de depósitos está conformado por CDAT'S, ahorro permanentes, estímulo al ahorro, ahorros programados. La afectación a a partir del mes de agosto se debe principalmente al retiro de CDAT'S y retiros de asociados



SALDOS DE AHORROS VOLUNTARIOS

La entrega de los ahorros navideños, impacta en el saldo del mes de diciembre.

Saldos de ahorros



PROVEEDORES DE SERVICIOS



Las cifras presentadas corresponden a la facturación de los proveedores del año 2021

Nombre del proveedor

Valores

COLMEDICA	\$ 97,4 MM
SANITAS MP.	\$ 17,7 MM
EMERMEDICA	\$ 13,0 MM
COOMEVA MP	\$ 9,7 MM
COOPSERFUN	\$ 7,1 MM
SEGUROS DE VIDA SURA	\$ 1,8 MM
COOMEVA EMER. MEDICA	\$ 0,4 MM

Total \$ 147,1 MM



OTRAS ACTIVIDADES

CRÉDITO

Se crearon dos líneas de crédito así:

CRÉDITO ROTATIVO 360

En el mes de Julio se lanzó la modalidad de crédito rotativo en la cual al fin de año se colocaron \$5,9 MM

CUPO ROTATIVO

crédito 360

Utilízalo como quieras y cuando quieras

Plazo hasta 24 meses

Aprobación hasta 1 vez tu salario

Avances desde \$200.000 Tasa NAMV 19,2%

ESCRIBENOS PARA LA ACTIVACIÓN

COMPRA DE CARTERA

También se lanzó la modalidad de crédito de compra de cartera a la cual se solicitaron \$73, MM

CUIDA TU FAMILIA

DALE UN RESPIRO A TU BOLSILLO

Tasa 0,8% M.V.

10% E.A.

+ \$1MM Adicionales para libre inversión

APROVECHA! COMPRA DE CARTERA:

- > Concede tu bolsillo y da de tu bolsillo
- Paga una sola cuota mensual que te ahorra
- Tener a tu disposición económica actual
- Con el servicio de Compra de Cartera se están ofreciendo estas condiciones a nuevos y actuales conductores de pago

Observaciones:

- Valido hasta agotar recursos
- Sólo para recibir servicios de compra de cartera, crédito de libre inversión, crédito de consumo, crédito en garantía, tarjetas de compra de tarjetas y tarjetas
- No aplica para recibir créditos en FICSA

Desde el 3 DIC hasta agotar recursos

Plazo 60 hasta meses

FIDELIZACIÓN Y MERCADEO

Actualización de datos

Durante la campaña de actualización de datos y durante el año 2021 se actualizó el 70% de nuestra base social. En dicha campaña se entregaron 12 bonos

que en total fueron \$360,000 (en dos sorteos diferentes), los cuales fueron rifados entre los asociados participantes, beneficiando así a 12 asociados y asegurando la información que reposa en la base de datos de FESELSA



FESELSA Premia tu fidelidad

Una de las actividades más esperadas por los asociados de FESELSA es el premio a la fidelidad o bono, el cual se entrega al 100% de la base social en el mes de diciembre, para el 2021 FESELSA determinó bonos por: Porcentaje sobre el saldo de aportes sociales, uso de créditos, manejo de ahorros, uso de servicios, actualización de datos y participación en la Asamblea 2020. Finalmente se benefició el 100% de la base social y en resumen FESELSA entregó a sus asociados un total de \$13,361,000



FIDELIZACIÓN Y MERCADEREO

Quinquenios

En el año 2021 cumplieron quinquenios un total de 12 asociados así:

3 asociados cumplieron 10 años

9 asociados cumplieron 5 años

A ellos por parte de FESELSA se les entregó Bolígrafo personalizado, una tarjeta de felicitaciones y un bono.

En los 12 bonos FESELSA entregó \$1,500,000 depositados en la cuenta bancaria de cada asociado.



Mención y agradecimiento a nuestros asociados

Rene De Jesús Castañeda Zapata
Lina María Forero Rodríguez
Henry García Rivera

10 años



Leydy Karolina Arteaga Perez
Vannesa Celis Gamba
Luis Camilo González Barreto
Alba Consuelo Sandoval Acosta
Orlando Urbano Rodríguez
Camilo Valentín Moreno
Dorian Medina Devia
Leidy Andrea Vargas Moreno
Marcela María González Suarez

5 años



FIDELIZACIÓN Y MERCADEREO

Comunicación

Se trabajó en comunicación durante el año 2021, mediante los diferentes medios virtuales que tiene FESELSA, a continuación se visualizan los datos de los correos enviados:

Campaña	Correo
Actualiza tus datos!!!	125
Compra de cartera - Consolida tus deudas tasa fija 10% EA	126
Convocatoria Asamblea 2021 - Estados Financieros!!!	132
Convocatoria Asamblea General de Asociados 2021!!!	264
Cupo Rotativo automático ¡Para los días sin IVA!	128
Feliz Navidad !!!	128
Feliz y Prospero año nuevo 2022	117
Ganadores de la Campaña de Actualización de Datos	251
Líneas de contacto	125
Noticias de Asamblea 2021 -1	132
Postúlate y haz parte de los cuerpos directivos y supervisión	132
Solicita tu cupo Rotativo ¡Úsalo como quieras y cuando quieras!	145
Total	1,805

FIDELIZACIÓN Y MERCADEO

También se enviaron SMS a la base social con la siguiente información:

Campaña

Correo

Hoy gana mi seleccion y tu tambien puedes ganar actualizando tus datos en FESELSA, ingresa a www.feselsa.com.co /clic en el banner ppal y actualiza, aplican CyR 116

Conoce los primeros cambios ordenados por la Asamblea de FESELSA, da clic aqui para mas info www.feselsa.com.co/wp-content/uploads/2021/06/Na.jpg 119

Enterate! Cupo Rotativo FESELSA, desembolsos automaticos a tu cuenta bancaria desde la Oficina Virtual, solicitalo en [//wa.link/beui01](http://wa.link/beui01) Aplican CyR 117

ganar es facil en FESELSA, actualiza tus datos y participa en el primer sorteo de 6 bonos en www.feselsa.com.co/ banner de actualizacion, Aplican C&R 117

La Junta Directiva de FESELSA envia la convocaroria de la Asamblea 2021, informate en www.feselsa.com.co/wp-content/uploads/2021/02/CAF.pdf 119

La Junta Directiva de FESELSA envia la convocaroria de la Asamblea 2021, informate en www.feselsa.com.co/wp-content/uploads/2021/02/CAF.pdf ademas puedes revisar los estados financieros en www.feselsa.com.co/wp-content/uploads/2021/02/EF.pdf 120

Total

708



RESUMEN DEL ESTADO FINANCIERO

Como parte de nuestra cultura en FE SELSA, la gestión financiera de año 2021 se llevó a cabo respetando y cumpliendo la normatividad, tanto del marco Legal Colombiano, como el Estatuto, políticas y procedimientos internos vigentes.

A continuación se hace mención de los rubros más importantes de nuestros Estados Financieros:

- Al finalizar el año 2021, nuestros activos ascienden a \$1.206 millones, de los cuales \$523 millones corresponden a la cartera de créditos, \$427 millones de efectivo y equivalentes al efectivo, \$206 millones a las cuentas por cobrar y \$51 millones las inversiones. La cartera corriente es de \$302 millones y la no corriente de \$ 221 millones.
- Los pasivos ascendieron a \$1.090 millones. Dentro de este rubro se destacan los depósitos con \$864 millones, de los cuales \$633 millones corresponden a ahorros permanentes. Los ahorros permanentes es uno de los rubros que brinda mayor apalancamiento al Fondo. Las cuentas por pagar totalizaron \$19 millones.
- Durante el año 2021, los ingresos totalizaron \$91 millones, de los cuales \$ 83 millones corresponden a ingresos por servicio de crédito y \$ 8 millones a otros ingresos.
- Los gastos durante el 2021 fueron de \$59 millones, de los cuales \$51 corresponden a gastos de administración. Los principales gastos de administración se generaron por los siguientes conceptos: honorarios (servicio integral de administración y revisoría fiscal). Otro rubro de gastos importante, son los gastos financieros que sumaron \$ 8 millones.
- Los costos fueron \$16 millones de pesos y corresponden a los intereses que el Fondo reconoce por los depósitos de los asociados.
- El resultado del ejercicio arroja un excedente de \$ 15,6 millones.

Las cifras se encuentran en los Estados Financieros con sus respectivas revelaciones.

Ante la emergencia sanitaria, el aislamiento social y la crisis generada por el estallido social en nuestro país, surgió en muchas personas la capacidad de ser fuertes y optimistas para resistir frente a la adversidad y reconstruirse en ella. Este es el ejemplo de nuestras personas asociadas, quienes actuaron solidariamente y permanecieron en FESELSA a pesar de la adversidad con un propósito común.

El propósito de identificarnos de manera optimista con la amistad; y difundir el sentido social. Además, de ser un ejemplo de hermandad, que brindará soporte económico a nuestros asociados y sus familias.

Gracias a la fidelidad de asociados como tú, que a lo largo de este tiempo han hecho parte de esta gran familia y han preferido a FESELSA como su mejor alternativa para alcanzar proyectos de vida.

Hemos logrado superar dificultades inesperadas que impactaron el mundo entero y hemos descubierto que la comunicación, la confianza y el bienestar que podemos lograr sólo si estamos unidos, nos permitirá poner en pie todas las ideas para seguir innovando y creciendo.

Hoy queremos decirte:

GRACIAS POR SER FESELSA



Feselsa

Fondo de Empleados de Sistemas Enlínea S.A.

**"JUNTOS
LOGRAMOS
LO QUE SUEÑAS"**