

ASOCIADOS FUNDADORES

celebrando su décimo aniversario

GRACIAS



Por tu fidelidad, tu sentido de pertenencia y por estar con Feselsa
Juntos, logramos lo que sueñas

Presentación



Miembros de la Junta Directiva

Presidente: John Fredy Suarez Vargas

Integrantes:

John Fredy Suarez Vargas
William Augusto Gómez Rivera
Carlos Andres Rúales Tobón
Yennith Maritza Rodríguez Pérez
Carlos Fernando Soto Narvaez
Elkin Yesid Rojas González

Comité de Control Social

Ángel David Ramírez Melo
Maira Alexandra Carrillo Ramírez
Eyadira Amarillo Álvarez
Liliana Marcela Del Rio Suarez
Jenny Andrea Rodríguez Rodríguez
Luis Jorge MARTÍN Cuesta

FE SELSA - Servicio al asociado

Servicio al cliente Cali: Angie Hidalgo Romero.

Servicio al cliente Bogotá: Steven Quintero Ovalle.
Paula Martín

Contador: Linda Marcela Neira G.

Gerente: Marcela Cerón Romero.

Informe para la Asamblea



En cumplimiento del Estatuto y de conformidad con las normas legales que nos rigen, presentamos a la Asamblea General de Asociados, los resultados de FESELSA, correspondientes al ejercicio del año 2020.

Empresas vinculadas

FESELSA vincula las siguientes empresas: SISTEMAS ENLÍNEA S.A., KENNERTECH Y FESELSA.

La Junta Directiva

Para llevar a cabo nuestra gestión y mostrar los resultados que hoy presentamos ante ustedes, la Gerencia de FESELSA y la Junta de Administración actuaron en armonía y de forma dinámica para atender con oportunidad las situaciones de su resorte. Para ello se llevaron a cabo sesiones de trabajo, con el fin de resolver de manera transparente las situaciones presentadas en las que se requería intervención de la Junta Directiva, realizar los ajustes pertinentes a los Reglamentos y realizar el diseño de actividades en general.

Comité de Control Social

El Comité de Control Social es una instancia clave en FESELSA para garantizar a todos los asociados el libre ejercicio de los derechos y deberes ante el Fondo de Empleados. Igualmente, vela porque las decisiones que se implementen, contribuyan al logro del desarrollo integral de los asociados, mediante la prestación de los productos y servicios de nuestro portafolio.

Focos



GESTIÓN COMERCIAL

- Mantener nuestra base social (Número de Asociados)
- Mantener un portafolio atractivo de créditos y servicios
- Aumentar la colocación de crédito
- Lograr unos tiempos de respuesta competitivos en el servicio
- Apoyar los procesos en herramientas tecnológicas para lograr una adecuada cobertura nacional
- Crear campañas de fidelización de actividades y detalles
- Mantener la base de datos óptima con la campaña de actualización de datos

FESELSA busca alternativas ante la incertidumbre generada por la emergencia de salud, para minimizar el impacto negativo en sus resultados del período.

ASPECTOS OPERATIVOS

- Cambios en la estructura operativa
- Estabilización de procesos internos
- Cumplimiento a requerimientos de órganos de control
- Fortalecimiento de medios virtuales

VALORES CORPORATIVOS

MISIÓN:

Contribuir al desarrollo integral del asociado y su grupo familiar, fomentando la cultura de ahorro, valorando y apoyando los proyectos del asociado a través de productos financieros y propiciando espacios de integración con miras de lograr armonía y bienestar.

VISIÓN:

Para el año 2022, ser reconocidos como un Fondo de Empleados autosostenible, con las mejores alternativas de ahorro, crédito y servicios para nuestros asociados, destacado por la calidad en el servicio y una adecuada tecnología que favorezca la permanencia y el crecimiento de la base social.

VALORES

Solidaridad, Equidad, Trabajo en equipo y Confianza

Gestión año 2020



HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

- Software LINIX: Especializado, líder en el sector solidario
- Página web: Canal de comunicación con sección de noticias y portal virtual
- Portal virtual: Ingreso al Sistema para tramitar solicitudes, con clave de acceso
- Soporte permanente: Servicio de consultoría de ingenieros para soportar la operación
- Medios de comunicación alternos: SMS, WhatsApp e correos electrónicos masivos

GESTIÓN GERENCIAL

- Sesiones de trabajo con la Junta Directiva del Fondo de Empleados
- Liderar gestión del Fondo
- Atención a requerimientos normativos - Políticas y elaboración de Reglamentos
- Atención de situaciones especiales de servicio o solicitudes de patronales
- Negociación alianzas comerciales

TRÁMITES CONTABLES

- Trámites legales (Registro ante entidades)
- Reportes a Superintendencia de Economía Solidaria
- Información contable oportuna y razonable

OPERACIONES

- El Fondo cuenta con fábrica de crédito. Lo cual significa que sus procesos son segregados, evitando así ciclos completos de procesos.
- Contamos con personal para generar las cuentas de cobro a las entidades patronales y aplicar los pagos que estas realicen para que se refleje en el Estado de Cuenta de los asociados.
- Tesorería: Se gestiona la cuenta bancaria, efectuando pagos y haciendo las respectivas conciliaciones

SERVICIO AL ASOCIADO

- Atención de líneas telefónicas
- Atención correos electrónicos @feselsa.com.co
- Atención solicitudes por la oficina virtual
- Información virtual.

Base Social a 31 Dic. 2020



Afiliaciones

18

Retiros

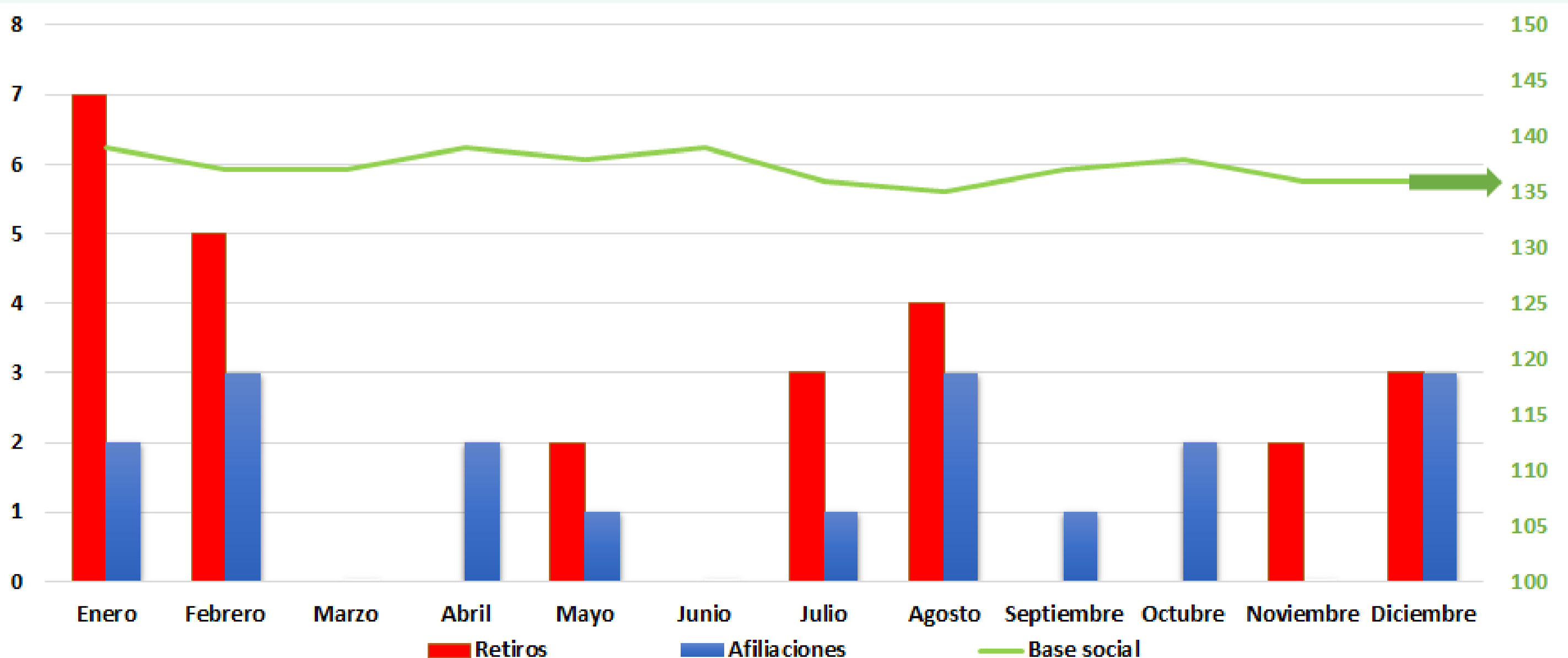
25

136

BASE SOCIAL

El comportamiento de la base social al corte de 31/Dic/20 registra una disminución de asociados del 9,1% Pasando de 144 asociados en el 2019 a 136 en el 2020.

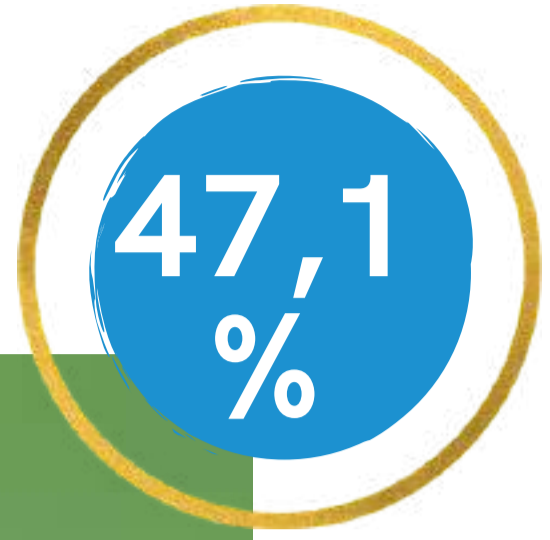
Comportamiento de la base social



Asociados al corte de diciembre 31 de 2020: 136

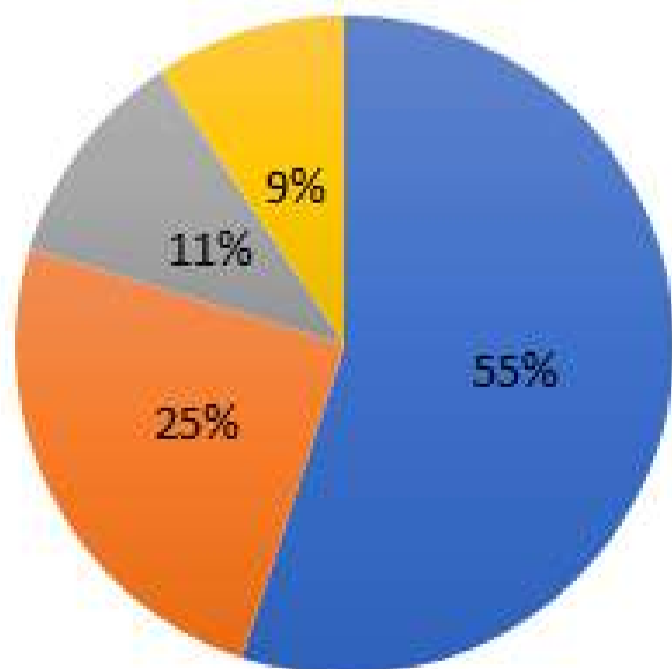
Base Social a 31 Dic. 2020

Género



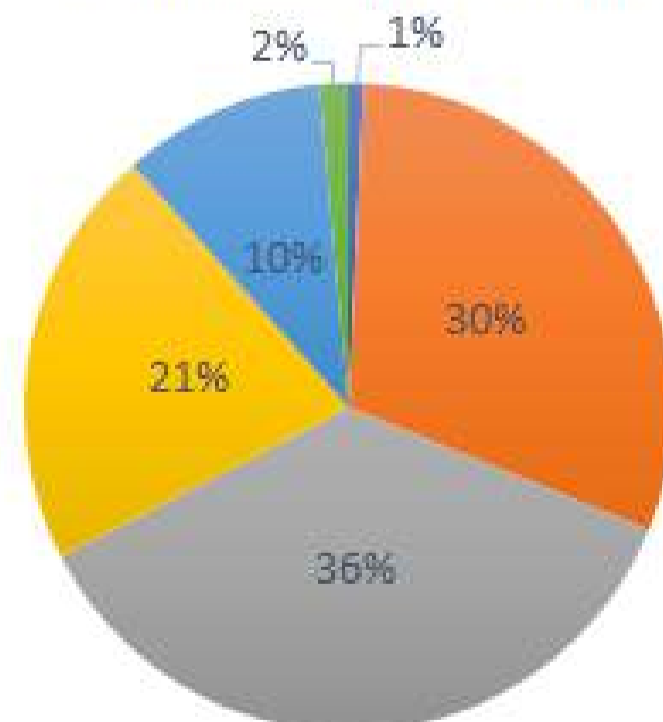
Gráficos de antigüedad y edad

Asociados por antigüedad



■ 0-2 ■ 3-5 ■ 6-8 ■ > 9

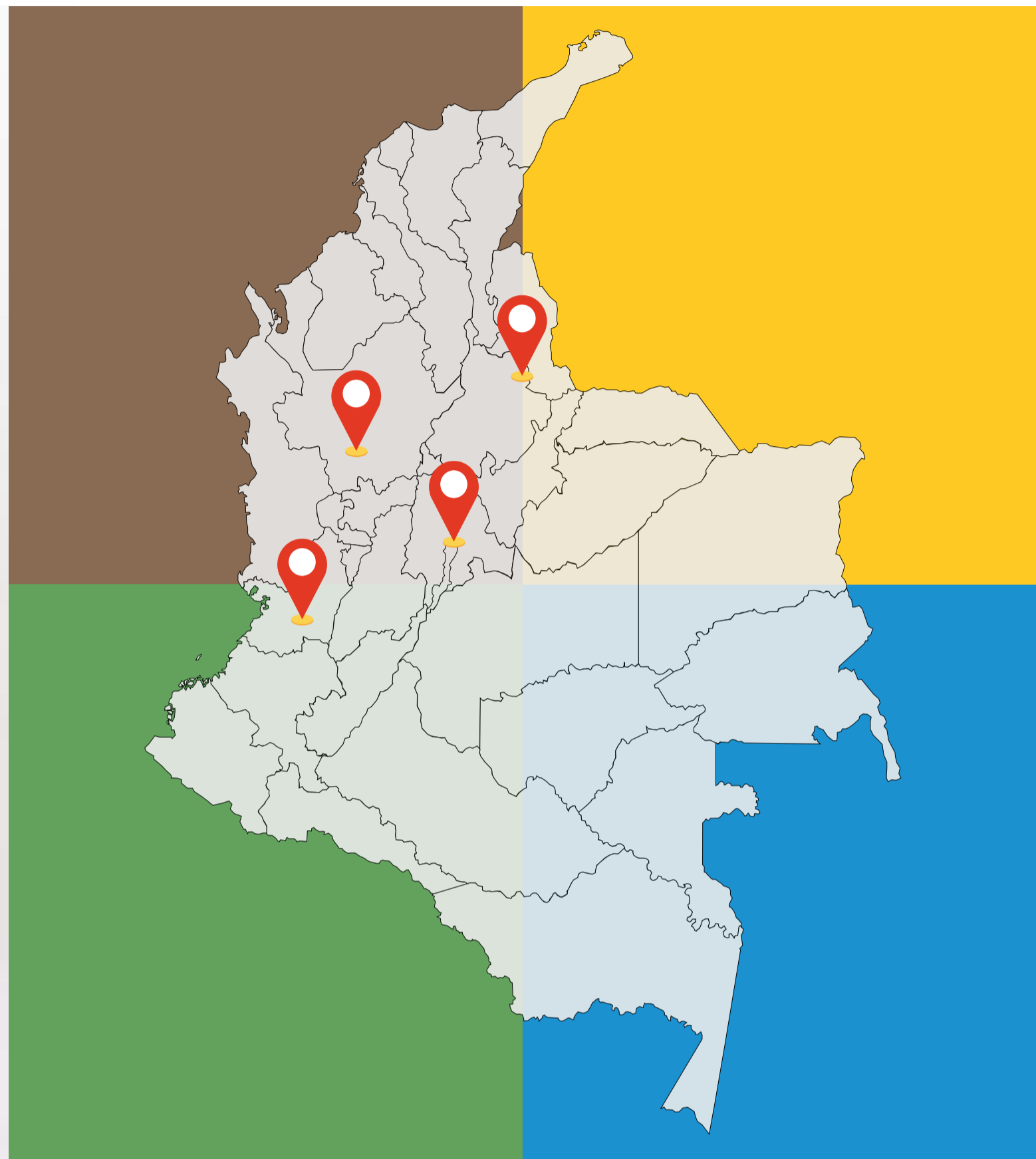
Asociados por edad



■ 10-19 ■ 20-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60-69

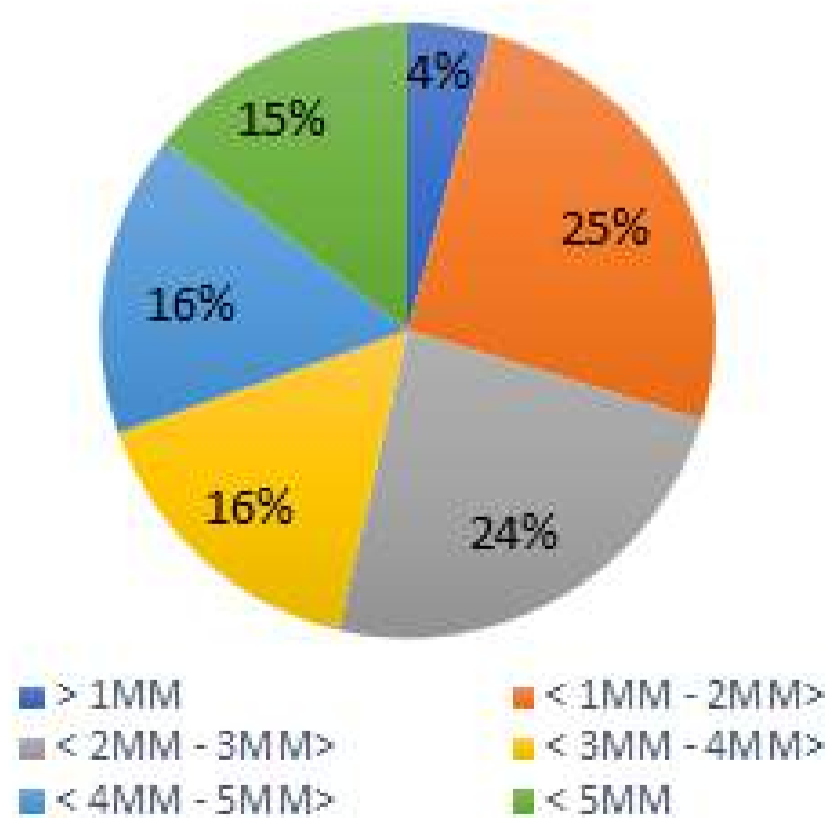
Base Social a 31 Dic. 2020

Gráfico de ubicación de asociados

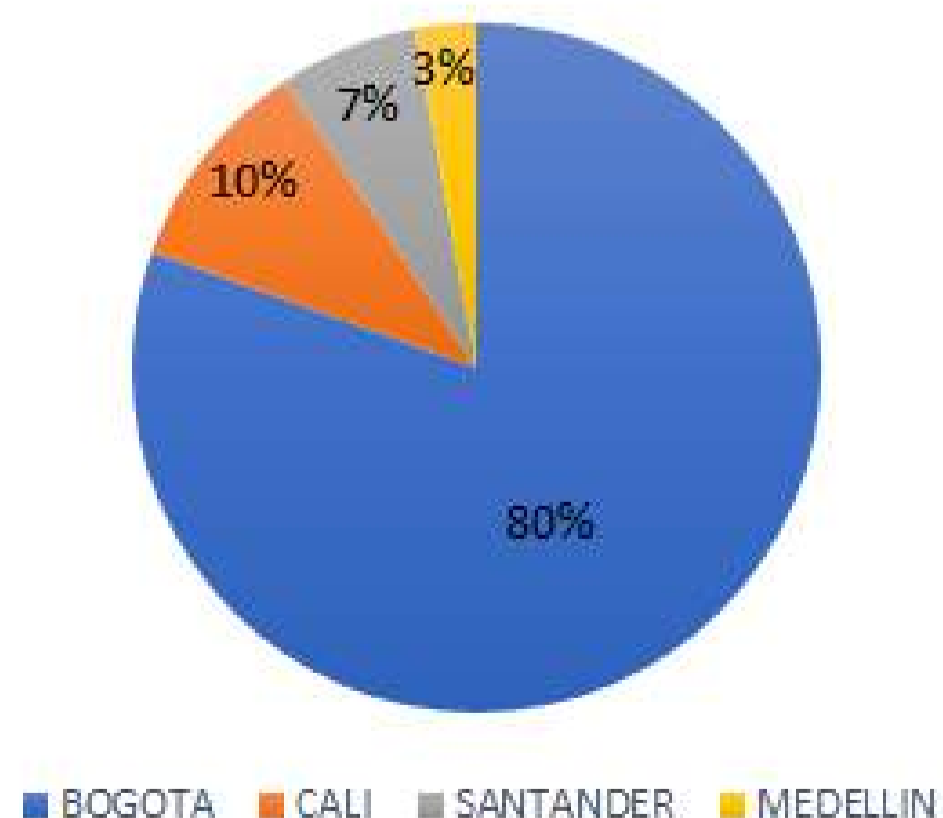


Gráficos de ingresos y ubicación por departamento

Asociados por ingreso



Asociados por ubicación



Cartera

Información de colocación de cartera corte 31/dic/20

2019 **2020**

\$778 Millones
Colocados

\$813 Millones
Colocados

ESTAS SON LAS 3 MODALIDADES DE CRÉDITO MÁS DETACADAS

Libre inversión

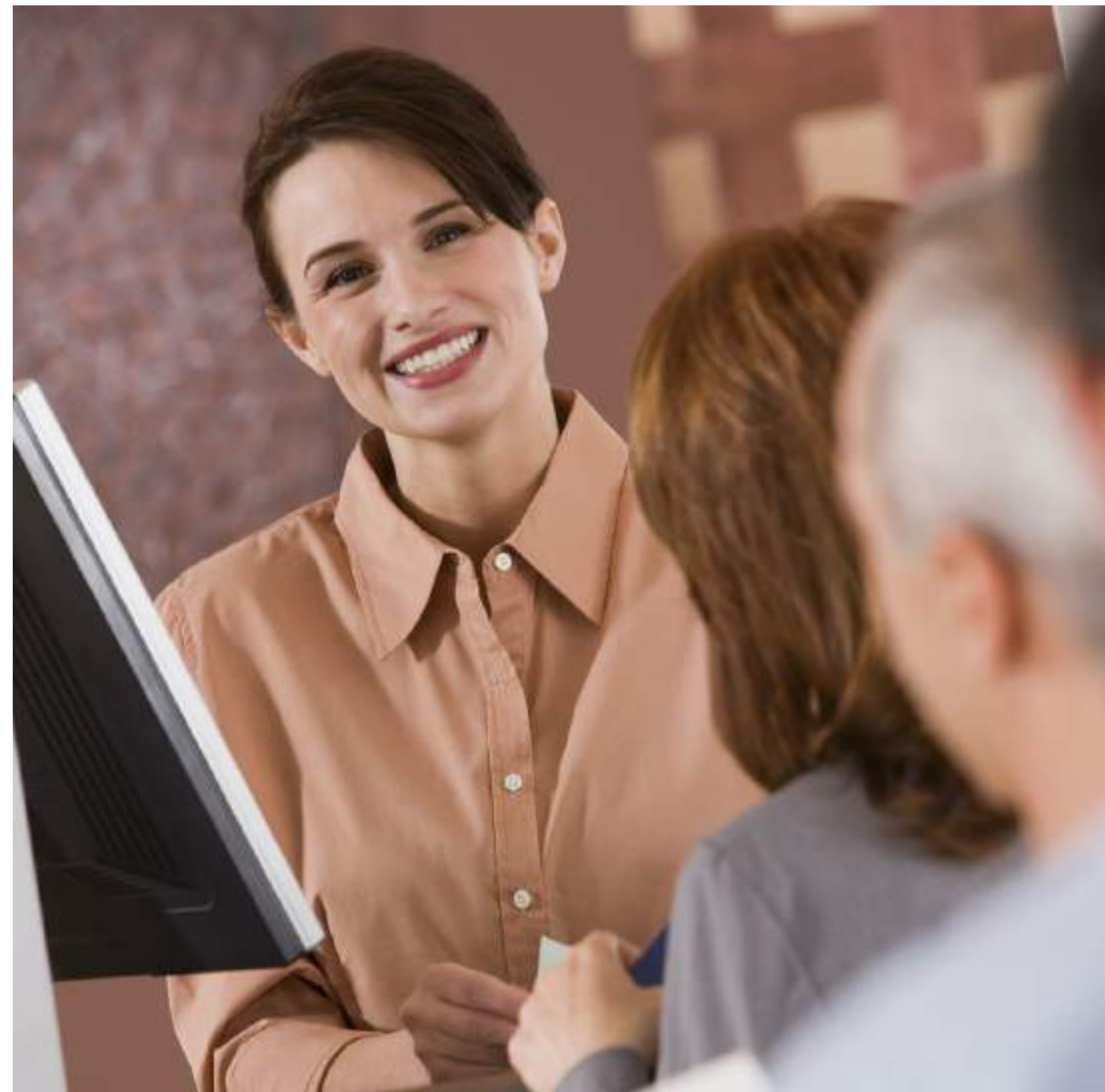
426 Millones

Educativo

114 Millones

Hogar

114 Millones



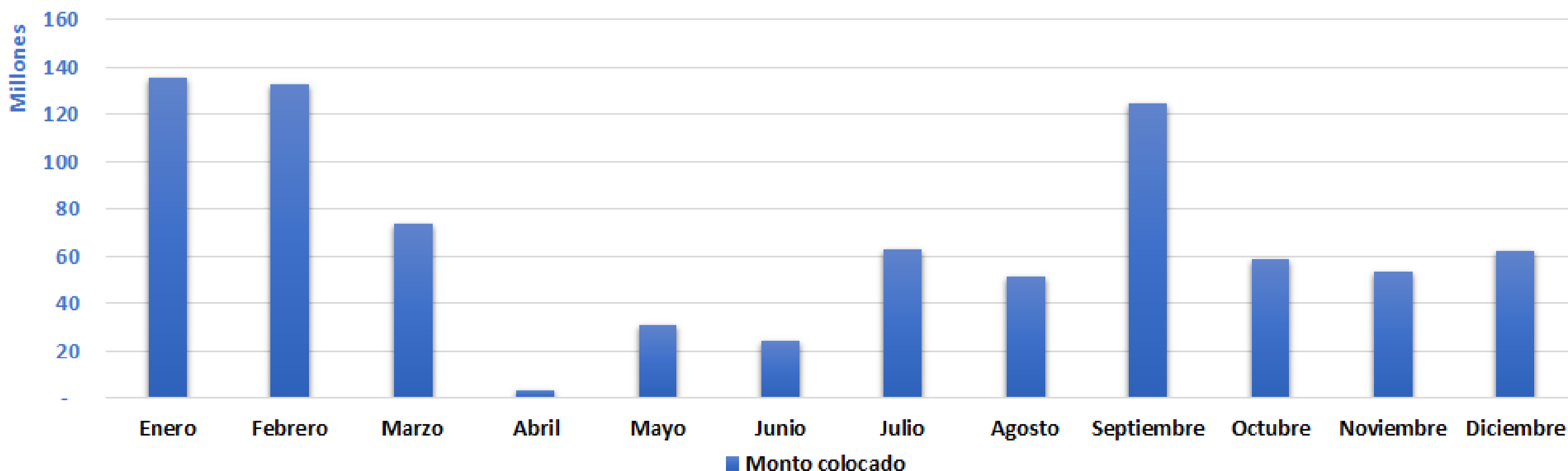
De las 14 modalidades de crédito, las más usadas son: Libre inversión, Educativo y Hogar.

En Total se colocaron 169 nuevas obligaciones, representadas en \$813MM

BONUS - ADECUA TU OFICINA EN CASA se colocaron \$26,9 MM en 14 operaciones

Gráfico de comportamiento de la colocación de cartera

Comportamiento de la colocación saldos de cartera 2020



Cartera

Información de saldos de cartera corte 31/dic/20

El saldo de cartera

2019 **2020**

\$724 Millones

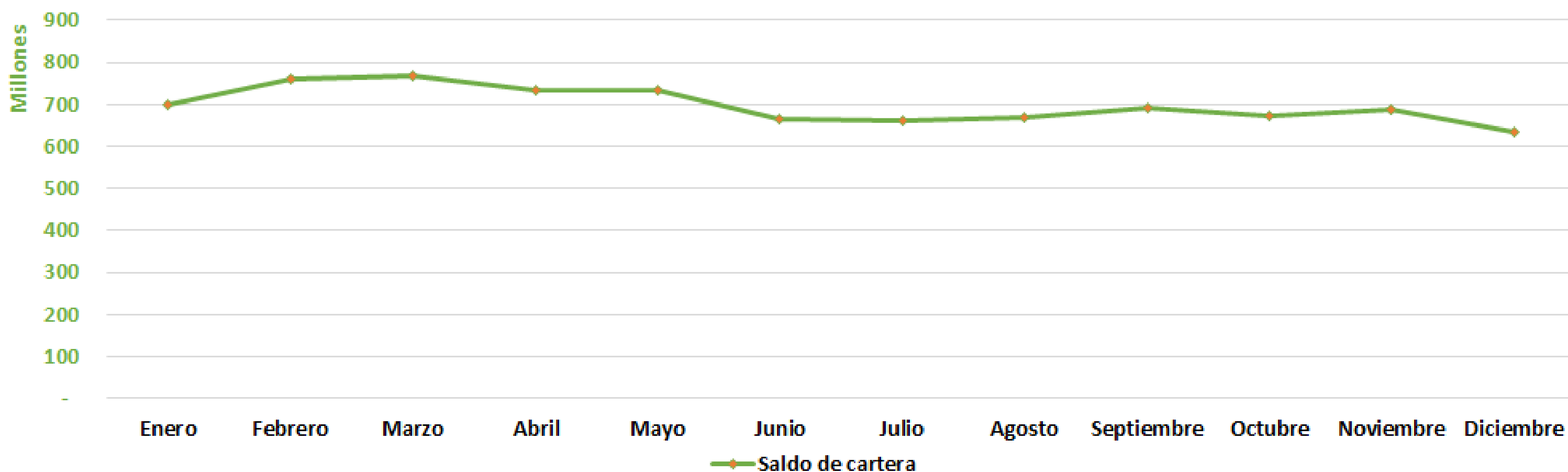
\$636 Millones

-13,8 %



Gráfico de saldos de cartera

Comportamiento de la colocación y saldos de cartera 2020



Aportes y Ahorros Permanentes

Información de aportes y ahorros permanentes corte 31/dic/20



Saldo de aportes

2019 **2020**

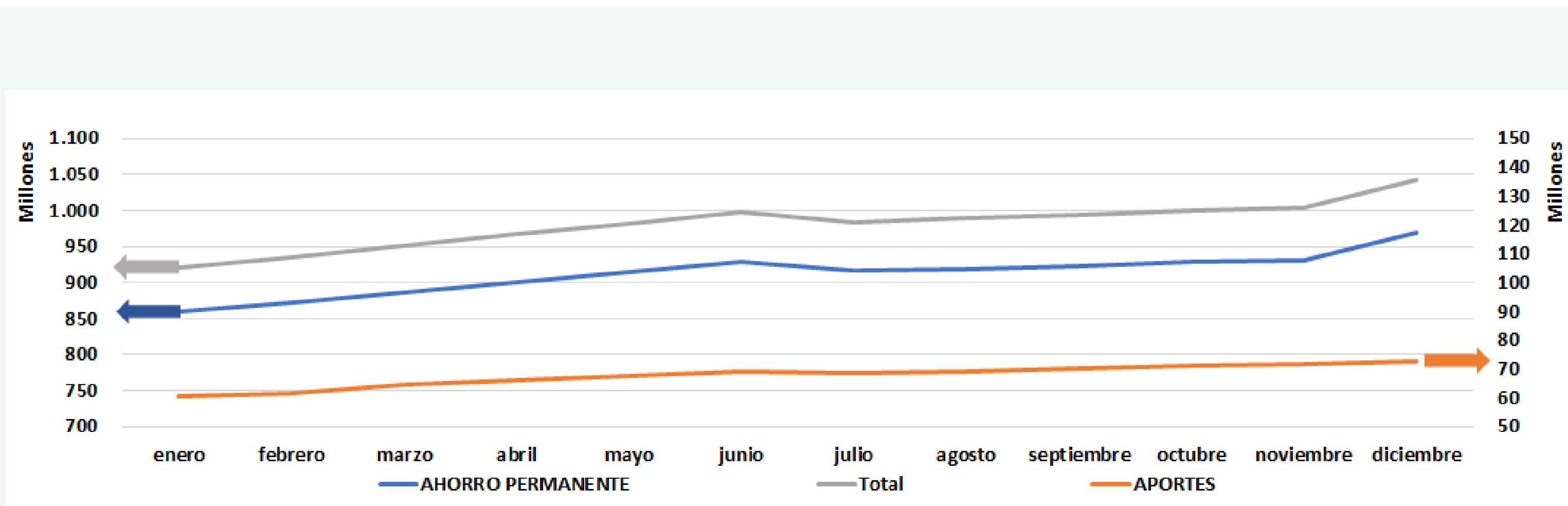
\$63,5 Millones \$72,9 Millones

Saldo de ahorro permanente

2019 **2020**

\$583 Millones \$969,8 Millones

Gráfico de saldos de aportes y ahorros permanentes



Saldos de ahorros voluntarios

Información de ahorros voluntarios corte 31/dic/20

DINERO MOVIDO POR MEDIO DE
LOS AHORROS VOLUNTARIOS

Ahorro programado

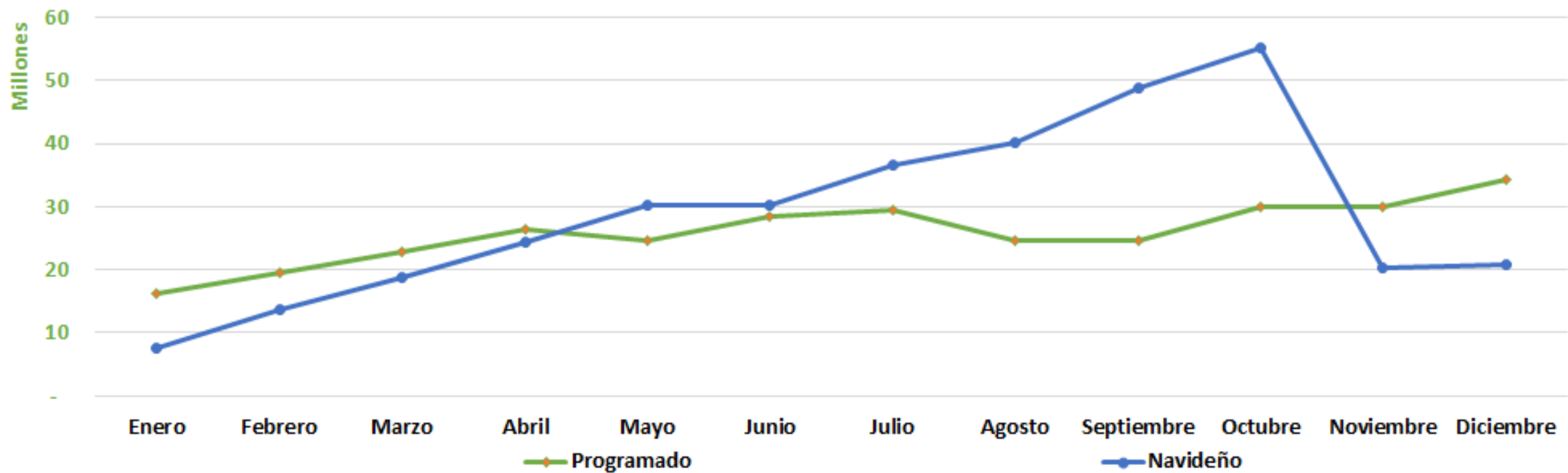
311 Millones

Ahorro navideño

347 Millones



Gráfico de saldos de ahorros voluntarios



Acciones ante la pandemia



Créditos



Crédito STAR:

Durante los meses de junio, julio, septiembre y octubre se promocionó la modalidad Star para recoger saldos y liberar flujo de efectivo mensual a los asociados, así mismo podía adicionar hasta \$5MM:

STAR 1 colocó \$61,1 Millones

STAR 2 colocó \$32,1 Millones

En total fueron \$93,2 Millones colocados

Feselsa
FONDO DE CREDITACIÓN DE COOPERATIVAS S.A.S.

CRÉDITO STAR

SIN SALIR DE CASA
SIN CODEUDOR

TASA FIJA DESDE 1,2% MV

APROVECHA
DÍAS SIN IVA 19 Jun 3 y 19 Jul PAGO DE IMPUESTOS

RECÓGE LOS SALDOS QUE TENGAS CON FESELSA

EN UN SOLO CRÉDITO
ADICIONAL PUEDES SOLICITAR HASTA **5 MILLONES DE PESOS**

MEJORA TU FLUJO DE EFECTIVO MENSUAL, LIBERA TUS CUOTAS EXTRAORDINARIAS
Válido hasta el 17 Jul/20 o hasta agotar recursos *Sujeto a revisión - Aplican condiciones y restricciones

Feselsa
FONDO DE CREDITACIÓN DE COOPERATIVAS S.A.S.

CONTÁCTANOS

servicioalcliente@feselsa.com.co
mercadeo@feselsa.com.co

320 8931109
321 7525037

ADECÚA TU OFICINA EN CASA | **CRÉDITO SIN CODEUDOR**

TASA FIJA 0,83% MV

\$2,000,000+ | **PLAZO HASTA 48 MESES**

ADQUIERE LOS ELEMENTOS DE OFICINA QUE NECESITES

Válido hasta el 30/Sep/20 o hasta agotar recursos *Aplican condiciones y restricciones

Adecúa tu oficina en casa: En alianza con Sistemas Enlínea S.A. se promocionó esta modalidad de crédito, la cual se utilizará para la compra equipos y accesorios de oficina con el fin de armar o adecuar el sitio de trabajo en casa, a una tasa muy favorable para los asociados.

Adecua tu oficina en casa colocó en total \$26,9 Millones



Acciones ante la pandemia

Feselsa Piensa en Ti:

La Junta Directiva y la Administración de Feselsa brindaron alivio a los asociados que por motivos de la pandemia redujeron sus ingresos mensuales familiares.

Se recibieron los casos y se asesoraron para aliviar durante la crisis de la pandemia.

Se aprobaron 17 auxilios con cargo al Fondo de Solidaridad, de los cuales 13 fueron por calamidad por un total de \$4 millones



Tips o recomendaciones

Recomendaciones para actividades en casa: En abril se iniciaron las recomendaciones para el confinamiento, en el cual se recomendaban actividades en casa.

Actividades de auto cuidado en casa



Ejercicio con la familia en casa



Apps para ejercitar tu mente



Campañas o actividades



Día de la Mujer:

El viernes 6 de marzo, se realizó la actividad para felicitar en su día especial a las mujeres que hacen parte de Feselsa.

En esa ocasión se entregó una tarjeta personalizada en la cual se exaltaban sus cualidades, además se entregaron 68 manillas del arbol de la vida.



Postula tu Slogan: Septiembre

En el Marco de la celebración de los 10 años de Feselsa se lanzo la actividad en la cual los asociados ayudaban a construir el slogan.

Asociados participantes: 24

Asociados ganadores: 5

Premios de consolación: 19

Valor premios entregados: \$800.000,00

La Ganadora fue la asociada **Kelly Johana Mera de Cali**, con el slogan:



"Juntos, logramos lo que sueñas"

Amor y Amistad:

TBT con tu amigo Feselsa

Durante el mes de septiembre, se lanzo el concurso en el que los asociados deben buscar y escoger en su galería de fotos, una foto con su mejor amigo asociado a FESELSA.

Asociados participantes: 18

Asociados que votaron virtualmente: 54

La Ganadora fue la asociada **Jennifer Camargo de Bogotá**.



Campañas o actividades



Bingo Feselsa:

Se convocó el Bingo virtual Feselsa con el fin de continuar con actividades de integración, el 14 de noviembre se llevo a cabo el Bingo, con la participación así:

Asociados que solicitaron tabla: 56

Asistentes máximos en la emisión: 42

Asociados ganadores: 6

Premios entregados: \$430.000,00

El Ganador fue el asociado **Angel David Ramírez de Bogotá.**



Actualización de datos

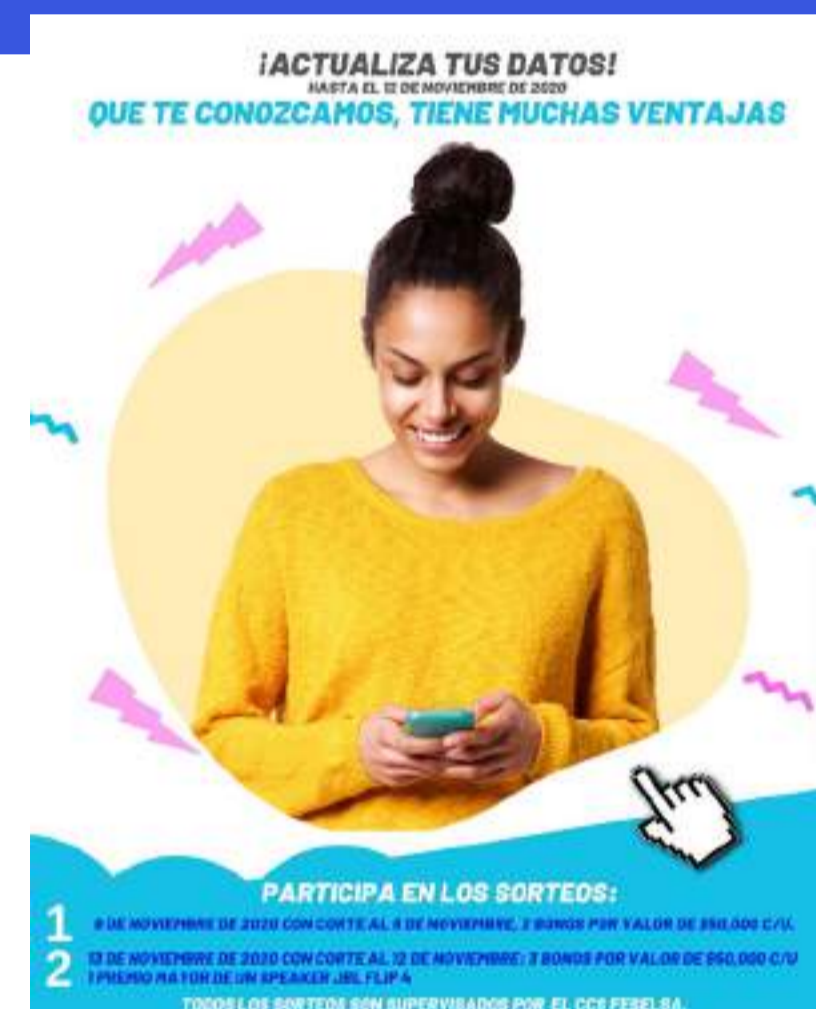
A inicios del mes de noviembre se realizó la campaña de actualización de datos, la cual se realizaba por la oficina virtual, en dicha campaña se realizaron dos sorteos los días 8/Nov con 79 participantes y el 12/Nov con 84 asociados.

Asociados participantes: 84

Asociados ganadores: 6

Premios entregados: \$550.000,00

La Ganadora fue la asociada **Diana Carolina Prieto Echeverri de Bucaramanga.**



Quinquenios:

En diciembre nuestros asociados que cumplieron 5 años recibieron:

Tarjeta de felicitación personalizada

Bono por valor de \$100.000,00 c/u

1 Esfero Lamy - Feselsa personalizado



FELICITACIONES A NUESTROS ASOCIADOS

ELKIN YESID ROJAS

INGRID XIMENA GAMBOA

JAVIER ANDRES MOLINA

JEIMMY PATRICIA MORENO

JHONNY ALEXANDER MENDOZA

JUAN CARLOS DEL RIO

JUAN CARLOS VILLANUEVA

MARIA ALEJANDRA VARGAS

LAURA ALEJANDRAPARRA



ASOCIADOS FUNDADORES que celebraron su décimo aniversario junto con FESELSA FELICITACIONES

CLAUDIA ROCIO VARGAS CARRILLO
DORA LUCIA FLÓREZ PÉREZ
FLOR ELBA CASTRO CORONADO
JOHN FREDY SUAREZ VARGAS
MARTHA CECILIA PIÑEROS PIÑEROS
MARTHA EDITH RODRÍGUEZ
MILENA VANEGAS ORTÍZ
SORAIDA HERLINDA MORENO MONROY
WILLIAM AUGUSTO GÓMEZ RIVERA
WILSON FERREIRA SERRANO



Tarjeta de felicitación personalizada
Bono por valor de \$200.000,00 c/u
1 Esfero Lamy - Feselsa personalizado
1 Vino bodega Zuccardi

BONO DE FIDELIDAD 2020

FE SELSA premia tu compañía, por eso este año el bono de fidelización se otorga de acuerdo con tu antigüedad.

Revisa las condiciones dando clic aquí



Bono de fidelidad 2020:

El 22 de diciembre se desembolsó el bono de fidelidad anual que entrega Feselsa a sus asociados, esta vez se calculó de acuerdo a la antigüedad de los asociados.

Monto entregado: \$15,690.00,00

Antigüedad en años Valor bono por asociado

Antigüedad en años	Valor bono por asociado
< 1	40.000
1 a 2	80.000
2 a 4	110.000
4 a 6	140.000
6 a 8	160.000
> 8	200.000

FE SELSA inició como un anhelo, luego se hizo un proyecto importante y poco a poco, se ha convertido en una empresa organizada y sólida.

El logro de los objetivos se ha dado, gracias al trabajo en equipo, el apoyo de las empresas patronales y principalmente, a la fidelidad de asociados como tú, que a lo largo de este tiempo han hecho parte de esta gran familia y ha preferido a FE SELSA como su mejor alternativa para alcanzar proyectos de vida.

Hemos logrado superar dificultades como toda organización y hemos descubierto que la comunicación, la confianza y el bienestar que podemos lograr sólo si estamos unidos, nos permitirá poner en pie todas las ideas para seguir innovando y creciendo.

Hoy queremos decirte ¡GRACIAS! Porque cuando perteneces al Fondo, no sólo le apuestas a tus sueños, sino al de más familias.

Convenios y servicios

Durante este período se mantuvieron los convenios con entidades de servicios de medicina prepagada, servicios médicos domiciliarios, servicios exequiales, seguros de vehículos y demás, los cuales ayudan a mejorar la calidad de vida de nuestros asociados.

Servicios	Facturación anual
• Sanitas	16,0
• Emermédica	14,8
• Coomeva medicina prepagada	12,2
• Sercofun	6,4
• GES	5,7
• SURA	1,7
Total	\$56,8 millones



Resumen del resultado Financiero



Como parte de nuestra cultura en FESELSA, la gestión financiera de año 2020 se llevó a cabo respetando y cumpliendo la normatividad, tanto del marco Legal Colombiano, como el Estatuto, políticas y procedimientos internos vigentes.

A continuación se hace mención de los rubros más importantes de nuestros Estados Financieros:

- Al finalizar el año 2020, nuestros activos ascienden a \$ 1.268,1 millones, de los cuales la cartera de créditos son \$308,1 millones de los activos corrientes y la cartera de créditos son \$315,4 millones de los activos no corrientes
- Los pasivos ascendieron a \$ 1.144,5 millones. Dentro de este rubro se destacan los depósitos a largo plazo con una participación de \$969,8 millones en los pasivos no corrientes y los depósitos a corto plazo con una participación de \$109,6 millones en los pasivos corrientes.
- Los ahorros permanentes es uno de los rubros que brinda mayor apalancamiento al Fondo, siendo un pasivo a largo plazo.
- Durante el año 2020, los ingresos por servicio de crédito totalizaron \$101,9 millones. Mientras los gastos totalizaron \$ 51,2 millones. Los principales gastos, se generaron por los siguientes conceptos: honorarios por el servicio integral de administración con \$27,6 millones, gastos de asamblea 2020 con \$2,6 millones y seguro de cartera con \$2,2 millones.
- El único costo que se registra por parte del Fondo en el año 2020, es el de reconocimiento de los intereses a los depósitos, lo cual totalizó en \$ 32,5 millones de pesos.
- Se entregaron \$4,0 millones en 17 auxilios con cargo al Fondo de Solidaridad, de los cuales 13 fueron por calamidad generada por la emergencia social Covid- 19.
- El resultado del ejercicio arroja una utilidad de \$25,8 millones pesos.

Las cifras se encuentran en los Estados Financieros con las respectivas revelaciones.



Feselsa

10 años
2010 - 2020



feselsa.com.co

CONTÁCTANOS



servicioalcliente@feselsa.com.co
mercadeo@feselsa.com.co



320 8931109 - 321 7525037



Esríbenos para más información

"Juntos, logramos lo que sueñas"